



GWARANCJA

1. Sprzedawca zapewnia użytkownika o dobrej i prawidłowej jakości zakupionego produktu, który dostarczany jest zgodnie z umową i bez wad.

2. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn niż te znajdujące się bezpośrednio w produkcie, a w szczególności te powstałe w wyniku:

- niewłaściwego tj. niezgodnego z instrukcją użytkowania,
- dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione,
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
- celowego uszkodzenia produktu,
- uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów,
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
- wadliwego działania urządzeń dodatkowych mających wpływ na działanie produktu,
- naturalnego starzenia się drewna, które może zmieniać kolor oraz mogą pojawiać się pęknięcia,
- działania czynników atmosferycznych takich jak m.in. promienie słoneczne, opady atmosferyczne, które powodują zmiany w strukturze drewna, pokrywy oraz wkładu (pęknięcia, szczeliny, przebarwienia),

3. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych nieprawidłowym spuszczeniem wody z balii oraz osprzętu w okresie zimowym. Woda powinna być spuszczona, odpowiednio wcześniej, gdy temperatura powietrza w nocy jest nie niższa niż 0 °C

4. Gwarancja producenta jest udzielana na okres 12 miesięcy od daty zakupu w przypadku zastosowania komercyjnego oraz na 24 miesiące od daty zakupu w przypadku zakupu i zastosowania konsumenckiego, z wyłączeniem wkładu wykonanego z włókna szklanego, oraz akrylowego na które gwarancja wynosi 12 miesięcy niezależnie od zastosowania.

5. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, takich jak: żarówki, lampy itp.

6. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkt w przypadku:

- stwierdzenia jakiejkolwiek nieautoryzowanej modyfikacji produktu,
- stwierdzenia przez Producenta, iż przyczyną reklamacji jest niedopełnienie zasad opisanych w INSTRUKCJI UŻYTKOWANIA. W szczególności uszkodzeń spowodowanych używaniem środków chemicznych (opisanych w pkt. 4 w instrukcji użytkowania) takich jak chlor.

7. W przypadku nieuznania reklamacji produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego koszt i pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów, które poniósł Gwarant w związku z niezasadnym zgłoszeniem. Produkt przesyłany jest do Gwaranta na koszt zgłaszającego.

8. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienia łącznie następujących warunków:

- pisemne ewentualnie za pośrednictwem poczty e mail zgłoszenie reklamacji zawierające: nazwę towaru, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu,
- dostarczenie reklamowanego produktu osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika (spedycja) do siedziby Producenta, po uprzednim uzgodnieniu tego faktu z Sprzedającym wraz aktualnym formularzem odbioru wypełnionym przy okazji pierwszego montażu.

9. Względnie na potrzeby rozpatrzenia reklamacji Sprzedający może ograniczyć się do przeglądu zdjęć przedstawionych przez Nabywcę.

10. Brak przedstawienia formularza odbioru wraz ze zgłoszeniem gwarancyjnym prowadzi do odmowy uznania tego zgłoszenia.

11. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu lub dostawy części zamiennych.

12. Gwarant wskazuje, że ewentualna naprawa produktu ograniczy się do przesłania nowej części wraz ze wskazówkami odnośnie montażu.

13. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu rozpatrzenia uznanych roszczeń gwarancyjnych. Zgłaszający otrzyma odpowiedź w zakresie uznania zgłoszenia w terminie 14 dni od jego złożenia.

14. Gwarancja nie jest jednoznaczna z zapewnieniem usługi serwisowej.

15. Realizacja reklamacji poprzez naprawę będzie następowała w terminie do 30 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

16. W przypadku konieczności naprawy produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres.

17. Po dokonaniu naprawy reklamowany towar będzie odesłany na koszt Producenta.

18. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego, zgłaszający zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Gwaranta w związku z czynnościami podjętymi w wyniku tego zgłoszenia, w tym transportu.

19. Gwarancja jest ważna przy spełnieniu następujących założeń :

- montaż przyłączy elektrycznych musi zostać wykonany przez elektryka z uprawnieniami SEP.
- utrzymanie temperatury wody do 40 °C.
- nie należy doprowadzać do bezpośredniego kontaktu wkładu z tabletkami oraz z płynami z chemikaliami.
- produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia w przeciwnym przypadku

20. Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą/wymianą produktu.

21. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

22. Termin naprawy może ulec przedłużeniu o czas dostawy części zamiennych, w przypadku gdy Sprzedawca zamawia je u producenta.

23. Serwis Produktu nie obejmuje żadnych dodatkowych kosztów poniesionych przez kupującego (tj. np. kosztów demontażu, ponownego zamontowania, uruchomienia, itp.).

24. W przypadku zauważenia jakichkolwiek uszkodzeń lub nieprawidłowości pracy Produktu należy natychmiast go wyłączyć, odłączyć od sieci, uniemożliwić dostęp do urządzeń osobom nieupoważnionym oraz niezwłocznie poinformować Sprzedawcę.

25. Zakazuje się zrywania jakichkolwiek plomb i zabezpieczeń fabrycznych lub usuwania z urządzenia oznaczenia typu i numeru fabrycznego.

26. Za normy jakości pracy produktu przyjmuje się normy wskazane przez producenta wraz z możliwymi odchyleniami i zakresami przez niego przewidzianymi.

FORMULARZ ODBIORU

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA:

MODEL:.....
DATA SPRZEDAŻY
DATA MONTAŻU.....
SPRAWDZONO JAKOŚĆ MONTAŻU I DOKONANO PIERWSZEGO URUCHOMIENIA (DATA + IMIĘ I NAZWISKO MONTUJĄCEGO).....
PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY:.....
REKLAMACJA (data zgłoszenia + opis wad).....
NAPRAWY:
REKLAMACJA (data zgłoszenia + opis wad).....
NAPRAWY:.....